

**ACORD – CADRU DE PRESTARE DE SERVICII**

nr. \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

**1. Părțile acordului-cadru**

**Între**

**INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI DE FRONTIERĂ**

Adresa: B-dul Geniului, nr.42C, sector 6, București, România;

Telefon: 021.316.25.98, fax: 021.408.50.35;

Cod fiscal: 4193222;

Conturi trezorerie:

RO96TREZ23A610303580801X

RO15TREZ23A610303580802X

RO31TREZ23A610303580803X

RO87TREZ23D610303580802X, deschise la Trezoreria Municipiului București, Sucursala Sector 6;

Reprezentat prin **Ioan BUDA**,

funcția **Inspector General**,

în calitate de **promitent-achizitor**,

și

**Asocierea SC SYNOTECH GLOBAL SERVICES ROMÂNIA SRL - SC MARCTEL S.I.T. SRL**, în calitate de **promitent-prestator**, formată din:

**SC SYNOTECH GLOBAL SERVICES ROMÂNIA SRL (lider)**

Adresa: str. Știrbei Vodă, nr. 104-106, Clădirea A, parter si mansarda, Sector 1, București;

Telefon: 021.420.02.22, fax: 021.420.00.32, e-mail: [office@synotech.com](mailto:office@synotech.com);

Număr de înmatriculare: J40/20511/1994;

Cod fiscal RO6476683;

Capital social 47010 lei

Cont trezorerie: RO30TREZ7005069XXX001662 deschis la ATCP Mun. București;

Reprezentat prin **Manuela Carolina Popescu**,

funcția: **Administrator**,

și

**SC MARCTEL S.I.T. SRL (asociat)**

Adresa: str. Dr. Louis Pasteur, nr. 8, et. 1-2, București;

Telefon: 021.410.95.40, fax: 021.410.95.10, e-mail: [marctel@marctel.ro](mailto:marctel@marctel.ro);

Număr de înmatriculare: J40/3483/1998;

Cod fiscal RO10453050;

Cont trezorerie: RO33TREZ7005069XXX003063 deschis la ATCP Mun. București;

Reprezentat prin **Petru – Călin PANTEA**,

funcția: **Director General**,

a intervenit prezentul acord-cadru, în condițiile în care părțile promitente rămân neschimbate pe toată durata de desfășurare.

## 2. Definiții

**Art. 2.1.** În derularea prezentului acord-cadru și a contractelor subsecvente atribuite în baza acestuia, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) **acord-cadru** - prezentul act, reprezentând acordul încheiat în formă scrisă între autoritatea contractantă și operatorul economic, nominalizați ca atare în preambulul acordului cadru, care are ca obiect stabilirea termenilor și condițiilor care guvernează contractele subsecvente de achiziție publică ce urmează a fi atribuite într-o anumită perioadă, în special în ceea ce privește tariful unitar și cantitățile avute în vedere;

b) **contract subsecvent** – contractul semnat între promitentul achizitor și promitentul-prestator, în conformitate cu termenii și condițiile acordului-cadru și în baza căruia sunt prestate serviciile care fac obiectul acordului-cadru;

c) **act adițional** – documentul semnat de părțile contractante prin care se modifică termenii și condițiile din oricare document ce face parte din prezentul acord-cadru sau, după caz, din contractul subsecvent;

d) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii acordului-cadru și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea obligațiilor asumate în cadrul acordului-cadru; sunt considerate asemenea evenimente: greve, sau alte perturbări ale activității industriale, acțiuni ale unui inamic public, războaie, fie declarate sau nu, blocaje, insurecții, revolte armate, epidemii, alunecări de teren, cutremure, furtuni puternice, inundații, deversări și alte calamități naturale, conflicte civile, explozii, și orice alte asemenea evenimente enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă; nu este considerat eveniment de forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, doar face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

e) **promitent-achizitor** – autoritatea contractantă, nominalizată ca atare în preambulul acordului-cadru, beneficiar al serviciilor care fac obiectul acordului-cadru;

f) **promitent-prestator** - operatorul economic, nominalizat ca atare în preambulul acordului-cadru, prestator al serviciilor care fac obiectul acordului-cadru;

g) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în contractele subsecvente;

h) **zi**: zi calendaristică, dacă nu se specifică altfel; **an** – 365 zile;

i) **SISDCS** – Sistemul de Supraveghere la Dunăre în județul Caraș Severin;

j) **defecțiune** – o stare tehnică sau condiție de funcționare nesatisfăcătoare a componentelor sistemului SISDCS, care se abate de la proiectarea sau funcționarea lor originală stabilită de producător;

k) **garanție tehnică** – angajamentul luat de Prestator față de Achizitor privind asigurarea stării de funcționare a echipamentelor ca urmare a prestării serviciilor integrate de mentenanță;

l) **inspecție de verificare și recepție a serviciilor** – acțiunea de verificare de către Achizitor a modului de prestare a serviciilor de către Prestator;

m) **program normal de lucru al achizitorului** – intervalul orar cuprins între ora 08:00 și 16:00, de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale;

n) **responsabil de contract (RC)** – reprezentant al achizitorului;

o) **reprezentant local al achizitorului (RLA)** – STPF Caraș Severin din Oravița;

p) **mentenanță preventivă** – Activități care au ca scop întreținerea echipamentelor, detectarea și diagnoza defecțiunilor existente sau potențiale, remedierea prin înlocuire cu piese de schimb disponibile, precum și evitarea daunelor ce s-ar produce în echipamente în urma acumulării de sare sau nisip;

q) **mentenanță corectivă** - Activități care au ca scop repararea și înlocuirea componentelor/echipamentelor defecte în locațiile SISDCS;

## 3. Interpretare

**Art. 3.1.** În prezentul acord-cadru și în contractele subsecvente, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**Art. 3.2.** Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul acord-cadru, respectiv contractele subsecvente.

#### **4. Scopul și obiectul acordului-cadru**

**Art. 4.1.** Scopul acordului-cadru îl reprezintă stabilirea termenilor și condițiilor care guvernează contractele subsecvente de achiziție publică ce urmează a fi atribuite într-o anumită perioadă, în special în ceea ce privește tariful unitar și cantitățile avute în vedere.

**Art. 4.2.** Contractele subsecvente ce urmează a fi atribuite vor avea ca obiect prestarea de servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru subsistemul infrastructură din cadrul SISDCS, astfel cum se specifică în caietul de sarcini, propunerea tehnică și propunerea financiară, parte integrantă a prezentului acord-cadru.

**Art. 4.3.** Prezentul acord-cadru nu impune promitentului-achizitor nicio obligație de a achiziționa serviciile în cantitățile specificate în Anexa 1 - Centralizator de prețuri și nu conferă promitentului-prestator niciun drept cert de prestare a acestora.

#### **5. Durata acordului-cadru**

Durata prezentului acord-cadru este de la data semnării de către ultima parte și până în data de ..... (24 de luni de la data semnării acordului-cadru de către ultima parte).

#### **6. Tariful unitar al acordului-cadru**

**Art. 6.1.** Tariful unitar al serviciilor este cel stabilit în lei în Anexa 1 - Centralizator de prețuri și nu este ajustabil pe toată perioada prezentului acord-cadru.

**Art. 6.2.** Valoarea minimă a acordului-cadru este de **692.542 lei**, la care se adaugă TVA în valoare de 131.582,98 lei.

**Art. 6.3.** Valoarea maximă a acordului-cadru este de **3.091.060 lei**, la care se adaugă TVA în valoare de 587.301,40 lei.

**Art. 6.4.** Finanțarea va fi asigurată de la bugetul de stat și Fondul pentru Securitate Internă.

**Art. 6.5.** Plata se va realiza doar pentru serviciile prestate și recepționate. Nu se fac plăți în avans.

#### **7. Obligațiile Promitentului-prestator**

**Art. 7.1.** Promitentul-prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru subsistemul infrastructură din cadrul SISDCS, așa cum sunt prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul acord-cadru, pe o perioadă de 24 de luni de la semnarea de ultima parte, în condițiile convenite în prezentul acord-cadru.

**Art. 7.2.** Promitentul-prestator se obligă să respecte regulile de protecția muncii, mediului, răspunzând exclusiv de producerea unor astfel de evenimente.

**Art. 7.3.** Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

**Art. 7.4.** Promitentul-prestator se obligă să presteze serviciile în locațiile Promitentului-achizitor, menționate în caietul de sarcini, în conformitate cu condițiile de prestare specificate în documentația de atribuire și propunerea tehnică.

**Art. 7.5.** Promitentul-prestator va fi responsabil de obținerea pe cheltuiala sa, fără costuri suplimentare, a oricăror licențe, avize și aprobări, precum și pentru transportul, asigurarea pe parcurs extern și intern și operațiunile vamale generate. Promitentul-achizitor nu va fi responsabil de obținerea niciunui aviz, licență, aprobare, formalități vamale etc. necesare prestării serviciilor de mentenanță.

**Art. 7.6.** Promitentul-prestator are obligația de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau alte resurse adiționale în măsura în care necesitatea acestora

este obligatorie îndeplinirii contractului, fără a implica costuri suplimentare din partea Achizitorului.

**Art. 7.7.** Promitentul-prestator este responsabil pentru toate vătămările aduse persoanelor sau proprietății Promitentului-achizitor care survin ca rezultat al neglijenței sale. Promitentul-prestator trebuie să ia măsuri preventive corespunzătoare privind securitatea și sănătatea pentru protecția personalului și proprietății terților. În plus, Promitentul-prestator este obligat să dețină toate dotările necesare în vederea realizării în mod eficient și operativ a activităților de mentenanță.

**Art. 7.8.** Promitentul-prestator îl va proteja pe promitentul-achizitor împotriva pretențiilor unei terțe părți privind încălcarea dreptului de proprietate intelectuală sau industrială (brevete, mărci înregistrate, nume, drepturi de autor, etc.) legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate în baza prezentului acord-cadru. Orice reclamație sau cheltuielă rezultată ca urmare a acestei prevederi va fi sarcina exclusivă a promitentului-prestator.

**Art. 7.9.** În sensul art. 7.8, Promitentul-prestator are obligația de a despăgubi promitentul-achizitor împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție și de a suporta orice daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente unei asemenea situații.

**Art. 7.10.** Promitentul-prestator trebuie să se conformeze tuturor revizuirilor, completărilor și modificărilor oricăror legi și reglementări la nivel european și național aplicabile care sunt în vigoare la data prezentului acord-cadru și care afectează prestarea serviciilor. Promitentul-prestator trebuie să obțină și să plătească costurile oricăror redevențe și licențe pentru orice articol patentat sau proprietar utilizat în prestarea serviciilor.

**Art. 7.11.** Promitentul-prestator se obligă să aducă la cunoștința Promitentului-achizitor orice noutate sau modificare ce intervine în legătură cu prestarea serviciilor de mentenanță.

**Art. 7.12.** Promitentul-prestator se obligă să numească un manager de proiect și un înlocuitor care își va asuma responsabilitățile acestuia atunci când managerul proiectului este absent, care va gestiona contractele subsecvente ce urmează a se încheia. Managerul de proiect va avea întreaga autoritate de acțiune în numele Prestatorului și își va asuma responsabilitatea pentru executarea fiecărui contract subsecvent. De asemenea, managerul proiectului va fi disponibil pentru apeluri în cadrul programului normal de lucru al Achizitorului, răspunzând cu promptitudine la solicitările de întâlnire transmise de Achizitor în vederea stabilirii modului de prestare a serviciilor sau îndeplinire a cerințelor caietului de sarcini.

**Art/ 7.13.** Promitentul-prestator va asigura întregului personal care desfășoară activități în cadrul contractelor subsecvente adrese de e-mail și le va menține funcționale pe toată perioada de derulare a acordului-cadru.

## **8. Obligațiile promitentului-achizitor**

**Art. 8.1.** Promitentul-achizitor se obligă ca, în limita fondurilor disponibile în acest sens și în baza contractelor subsecvente atribuite Promitentului-prestator, să achiziționeze serviciile de mentenanță preventivă și corectivă pentru subsistemul infrastructură din cadrul SISDCS, conform Anexei nr. 1 la prezentul acord-cadru.

**Art. 8.2.** Promitentul-achizitor se obligă să nu inițieze, pe durata prezentului acord-cadru, o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu excepția cazurilor în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta, sau când din comportamentul acestuia rezultă în mod evident intenția de a nu executa prezentul acord-cadru.

**Art. 8.3.** Pentru îndeplinirea obligațiilor Prestatorului referitoare la serviciile de mentenanță, Achizitorul va asigura accesul acestuia în locațiile SISDCS.

**Art. 8.4.** Pe durata implementării acordului-cadru, Promitentul-achizitor, prin personalul propriu responsabil de implementarea acestuia, va oferi sprijin Promitentului-prestator în sensul oferirii oricăror informații ce îi vor fi necesare acestuia pentru îndeplinirea în termen a

obligațiilor sale contractuale și pentru desfășurarea activităților de recepție. De asemenea, Achizitorul va desemna prin contractele subsecvente o persoană de legătură care să asigure în permanență relația cu Prestatorul în vederea implementării în bune condiții a acordului-cadru de prestare servicii și pentru sesizarea oricăror disfuncționalități apărute pe perioada de derulare.

**Art. 8.5.** Promitentul-achizitor garantează furnizarea adreselor locațiilor de instalare a componentelor sistemului SISDCS, numerelor de telefon, adreselor e-mail și poștale ale R.L.A. și ale oricărui alt personal cheie al acestuia relevant pentru îndeplinirea serviciilor prevăzute în caietul de sarcini.

## 9. Cantități previzionate

**Art. 9.1.** Cantitățile minime și maxime previzionate a serviciilor de mentenanță care vor face obiectul acordului cadru sunt cele prevăzute de Anexa nr. 1 la prezentul acord-cadru.

**Art. 9.2.** Contractele subsecvente se vor încheia în limita alocărilor financiare cu această destinație, precum și în funcție de nevoile de întreținere și de reparații cunoscute anterior încheierii acordului-cadru și în perioada de valabilitate a acestuia.

## 10. Prestarea serviciilor de mentenanță preventivă și corectivă

**Art. 10.1.** În cadrul operațiunilor de mentenanță preventivă se vor efectua următoarele activități:

- a) activități de întreținere a componentelor subsistemului infrastructură la standardele prevăzute în caietului de sarcini;
- b) activități de constatare și diagnosticare a defecțiunilor care pot să apară în funcționarea componentelor/echipamentelor aferente subsistemului infrastructură;
- c) orice activități de remedieri care se pot realiza pe locație, fără a necesita preluarea și repararea componentelor/echipamentelor;

**Art. 10.2.** Activitățile de întreținere a componentelor/echipamentelor subsistemului infrastructură se vor realiza în baza planului de mentenanță preventivă, elaborat de către Prestator și va fi supus aprobării Achizitorului în termen de 10 zile lucrătoare de la data semnării contractului subsecvent, respectând termenele precizate în caietul de sarcini și prevederile privind modul de realizare a acestor activități din manualele de mentenanță, recomandările producătorilor sau reglementările privind urmărirea în timp a comportării construcției.

**Art. 10.3.** Activitățile de constatare a defecțiunilor se vor realiza de către Prestator în baza notificării transmise prin fax de către Achizitor de fiecare dată când apare o disfuncționalitate la subsistemul infrastructură din SISDCS, precum și cu ocazia vizitei în locații în vederea realizării activităților de mentenanță preventivă.

**Art. 10.4.** Activitățile de remediere se vor realiza în cadrul mentenanței preventive, fără costuri suplimentare. Prin remedieri ce se pot executa în locație se înțeleg toate remedierile care nu presupun reparații de componente sau echipamente, indiferent dacă aceste disfuncționalități au fost semnalate în urma activităților de mentenanță preventivă la vizita în site sau în urma notificării Achizitorului sau RLA către Prestator.

**Art. 10.5.** În situația în care defecțiunea nu se poate remedia întrucât necesită reparare/înlocuire de componente sau echipamente, acest lucru va fi consemnat în cadrul Procesului verbal de Constatare a Defecțiunii, în baza căruia Achizitorul va putea lua decizia încheierii unui contract subsecvent pentru achiziționarea de servicii de mentenanță corectivă.

**Art. 10.6.** În baza contractului subsecvent pentru serviciul de mentenanță corectivă Prestatorul va putea prelua componenta sau echipamentul defect din locație, ocazie cu care se încheie Procesul verbal de preluare a componentei sau echipamentului pentru reparație. Prestatorul va respecta Graficul de activități și plată, anexă a contractului subsecvent.

**Art. 10.7.** Serviciile de mentenanță corectivă vor fi recepționate de către RLA în maxim 63 de zile de la data contractului subsecvent pentru mentenanță corectivă, ocazie cu care vor fi

Întocmite următoarele documente: Procesul Verbal de Predare a echipamentului reparat și Procesul Verbal de Recepție cantitativă și calitativă a serviciilor de mentenanță corectivă, însoțite de Certificate de Garanție, conform modelelor prevăzute în anexa B a caietului de sarcini, în care vor fi consemnate rezultatele testelor funcționale. Toate procesele verbale aferente serviciilor de mentenanță corectivă vor fi semnate de o comisie alcătuită din specialiști ai Achizitorului și reprezentanți ai Prestatorului.

**Art. 10.10.** Devizul de reparație va conține mențiuni privind operațiile efectuate, piesele înlocuite, codul de catalog (dacă este cazul)/seriile acestora și rezultatele testelor de funcționalitate în funcție de problema remediată. Formularul devizului va fi acordat de comun acord între Achizitor și Prestator la momentul semnării contractului subsecvent.

**Art. 10.11.** Prestatorul va asigura **18 luni de garanție** pentru fiecare serviciu de mentenanță corectivă, de la data semnării Procesului-verbal de recepție cantitativă și calitativă, precum și 6 luni de garanție pentru fiecare intervenție/remediere pentru care a fost încheiat Proces verbal de Constatare Defecțiune și, respectiv, Proces Verbal de Remediere Defecțiune pe locație, de la momentul semnării Procesului-verbal de Remediere Defecțiune pe locație.

**Art. 10.12.** În cazul în care activitatea de mentenanță corectivă presupune înlocuirea de componente/echipamente, Prestatorul va asigura garanția standard oferită de producător.

## 11. Documentele acordului-cadru

**Art. 11.1.** Documentele acordului-cadru sunt:

- a) Caietul de sarcini cu toate anexele acestuia;
- b) Clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare;
- c) Oferta, respectiv propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare;
- d) Angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul;
- e) Contractele cu subcontractanții, dacă este cazul;
- f) acordul de asociere, dacă este cazul;
- g) Anexa nr. 1 – Centralizator de prețuri;
- h) Anexa nr. 2 – Opis clarificări;
- i) Orice alte anexe, dacă este cazul (ex: Anexa de securitate).

**Art. 11.2.** În cazul în care, pe parcursul executării acordului-cadru, se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

**Art. 11.3.** Orice abatere de la prevederile propunerii tehnice și a specificațiilor tehnice va fi luată în considerare numai în măsura în care va asigura un nivel calitativ superior față de acestea.

**Art. 11.4** Nivelul calitativ superior raportat la specificațiile tehnice și propunerea tehnică va fi constatat de către expert/experti ai autorității contractante în baza unui raport de specialitate și aprobat de ordonatorul de credite, în condițiile prevăzute de art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

## 12. Subcontractanți

**Art. 12.1.** Promitentul-prestator are obligația, în cazul în care subcontractează părți din contract, de a încheia acorduri de subcontractare sau contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Promitentul-achizitor.

**Art. 12.2.** Promitentul-prestator are obligația de a prezenta, la încheierea acordului-cadru, toate acordurile de subcontractare sau contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

**Art. 12.3.** Lista subcontractanților, cu datele de recunoaștere ale acestora, cât și acordurile de subcontractare sau contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

**Art. 12.4.** Promitentul-prestator este pe deplin răspunzător față de promitentul achizitor de modul în care subcontractanții îndeplinesc contractul.

**Art. 12.5.** Promitentul-prestator are obligația, în cazul în care și-a demonstrat situația economică și financiară, respectiv capacitatea tehnică și profesională în cadrul procedurii de atribuire a acordului-cadru de prestare servicii invocând suportul unui/unor terț/terți, atunci acesta are obligația de a dovedi susținerea de care beneficiază, la încheierea acordului-cadru, prin prezentarea unui angajament ferm al persoanei respective, prin care se confirmă faptul că acesta va pune la dispoziția promitentului-prestator resursele invocate, angajament care va deveni anexă la prezentul acord-cadru, dacă este cazul.

**Art. 12.6. (1)** Promitentul-prestator are dreptul de a implica eventuali noi subcontractanți, pe durata executării acordului-cadru/contractului de achiziție publică, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului de achiziție publică, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

**Art. 12.6. (2)** În situația prevăzută la art. 12.6.(1), promitentul-prestator va transmite autorității contractante informațiile prevăzute la art. 219 alin. (1) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și va obține acordul autorității contractante privind eventualei noi subcontractanți implicați ulterior în executarea contractului.

**Art. 12.7.** Atunci când înlocuirea sau introducerea unor noi subcontractanți are loc după atribuirea contractului, aceștia transmit certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părții lor de implicare în acordul cadru/contractul care urmează să fie îndeplinit, în condițiile art. 152-161 din Hotărârea de Guvern nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

**Art. 12.8.** Schimbarea subcontractantului nu va determina schimbarea prețului acordului cadru și va fi notificată promitentului-achizitor.

**Art. 12.9.** Promitentul-prestator nu va subcontracta fără autorizarea prealabilă, scrisă, a promitentului-achizitor; elementele Contractului care vor fi subcontractate și identitatea subcontractanților vor fi notificate promitentului-achizitor. Promitentul-achizitor va notifica promitentul-prestator în legătură cu decizia sa.

### **13. Sancțiuni aplicabile contractelor subsecvente**

**Art. 13.1.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește, pe parcursul derulării contractelor subsecvente, să-și execute în termenul convenit/execută cu întârziere sau necorespunzător, obligațiile asumate prin acestea, atunci Achizitorul are dreptul, după transmiterea unei notificări prealabile și fără a prejudicia celelalte remedii pe care le are la dispoziție, de a calcula penalități, pentru fiecare zi de întârziere scursă între expirarea termenului prevăzut pentru implementarea contractului subsecvent și data îndeplinirii obligației, în cuantum de 0,10% din valoarea obligației neexecutate, până la valoarea maximă de 15% din valoarea contractului subsecvent cu T.V.A.

**Art. 13.2.** În cazul în care Prestatorul nu va respecta termenul de remediere a defecțiunilor în perioada de garanție pentru serviciile de mentenanță corectivă, Achizitorul are dreptul de a calcula penalități pentru fiecare zi excedentară alocată reparației, în cuantum de 0,10% din valoarea serviciilor neprestate sau a bunului (sistemului) care a fost indisponibilizat din cauza reparației.

**Art. 13.3.** Dacă penalitățile vor atinge procentul de 15% din valoarea totală a contractului subsecvent, Achizitorul va avea dreptul de a considera contractul subsecvent reziliat de drept, fără nicio formalitate.

**Art. 13.4.** Dacă Achizitorul a devenit îndreptățit să aplice sancțiunile prevăzute în articolele 13.1–13.3, acesta poate, după ce-l notifică în scris pe Prestator:

- a) să execute garanția de bună execuție, aferentă contractului subsecvent;
- b) să rezilieze Contractul subsecvent, caz în care Prestatorul nu are dreptul la despăgubiri.

**Art. 13.5.** În cazul în care Achizitorul nu își onorează obligațiile de plată din cadrul contractelor subsecvente, în termen de 45 de zile de la data transmiterii de către Prestator a documentației de plată corectă și conformă, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,10% pe fiecare zi de întârziere din plată neefectuată, până la procentul de 15% din valoarea contractului subsecvent cu T.V.A.

**Art. 13.6.** Nerespectarea obligațiilor în cadrul contractelor subsecvente de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul subsecvent reziliat de drept, fără punere în întârziere sau fără vreo altă formalitate și de a pretinde plata de daune-interese.

**Art. 13.7.** Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral Contractul subsecvent, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă este declarat în stare de faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator; în acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din Contractul subsecvent îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acestuia.

**Art. 13.8.** În cazul în care Prestatorului/Achizitorului li se vor aplica penalități, plata va fi efectuată în lei, în termen de 45 de zile de la data facturării penalităților.

#### **14. Încetarea acordului cadru**

**Art. 14.1.** Prezentul acord-cadru încetează de drept prin ajungerea la termen;

**Art. 14.2.** Acordul-cadru poate înceta și în următoarele cazuri:

- prin acordul de voință al părților;

- prin rezilierea ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru, fără punere în întârziere sau orice altă formalitate.

**Art. 14.3.** Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral un contract de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) Promitentul-prestator se afla, la momentul atribuirii acordului-cadru, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016;

b) acordul-cadru nu ar fi trebuit să fie atribuit promitentului-prestator, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

**Art. 14.4.** În situația nerespectării dispozițiilor art. 222 alin. (1) și art. 223 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral prezentul acord-cadru.

#### **15. Vizibilitatea**

**Art. 15.1.** Promitentul-prestator trebuie să ia toate măsurile necesare asigurării vizibilității programului din care este finanțat proiectul, atât pe perioada de implementare a acordului-cadru cât și pe perioada de garanție a serviciilor; aceste măsuri trebuie să fie în acord cu instrucțiunile transmise de către promitentul-achizitor.

**Art. 15.2.** Pentru a se susține înregistrarea produsului, toate produsele vor avea o etichetă ce va avea un format aprobat de către Promitentul-achizitor, bine fixată, care va conține însemnele Uniunii Europene, respectiv sigla Uniunii Europene, numele proiectului, sigla și numele beneficiarului final și sigla autorității responsabile.

#### **16. Clauze etice**

**Art. 16.1.** Promitentul-prestator trebuie ca întotdeauna să se comporte imparțial și ca un consultant de încredere, potrivit codului de conduită al profesiei sale; Promitentul-prestator se



va abține de la a face declarații publice despre proiect, fără aprobarea scrisă prealabilă a promitentului-achizitor; Promitentul-prestator nu poate angaja promitentul-achizitor în niciun fel, fără consimțământul scris prealabil al acestuia.

**Art. 16.2.** Pe durata acordului-cadru, Promitentul-prestator și personalul său va respecta drepturile omului și își asumă obligația de a nu insulta obiceiurile politice, culturale și religioase din România.

**Art. 16.3.** Promitentul-prestator nu poate accepta nicio plată decât cele prevăzute în prezentul acord-cadru; Promitentul-prestator și personalul său nu va desfășura nicio activitate și nu va primi niciun avantaj incompatibil cu obligațiile lor față de promitentul-achizitor.

**Art. 16.4.** Promitentul-prestator și personalul său vor fi obligați să păstreze secretul profesional pe întreaga durată a acordului-cadru și după terminarea acestuia; toate rapoartele și documentele redactate sau primite de Promitentul-prestator vor fi confidențiale.

**Art. 16.5.** Promitentul-prestator va administra folosirea de către Părți a tuturor rapoartelor și documentelor redactate, recepționate sau prezentate de acestea pe parcursul executării contractului.

**Art. 16.6.** Promitentul-prestator nu se va implica în nicio relație care îi poate compromite independența sa sau a personalului său; în cazul în care promitentul-prestator încetează să mai fie independent, promitentul-achizitor poate să rezilieze/rezoluționeze acordul-cadru, fără vreo cerere de despăgubiri din partea promitentului-prestator.

**Art. 16.7.** Comisia Europeană își rezervă dreptul de a suspenda sau anula finanțarea proiectului dacă se descoperă practici de corupție de orice fel în orice etapă a procesului de atribuire și dacă promitentul-achizitor nu ia măsurile corespunzătoare pentru remedierea situației; în înțelesul prezentei clauze sunt ”practici de corupție” oferirea de mită, daruri, gratuități sau comisioane oricărei persoane, pentru a o convinge sau a o răsplăti pe aceasta pentru efectuarea sau neefectuarea oricărui act în legătură cu atribuirea contractului sau implementarea unui contract deja încheiat cu Achizitorul proiectului.

**Art. 16.8.** Astfel de cheltuieli comerciale neuzuale sunt comisioanele nementionate în contractul principal sau care nu izvorăsc dintr-un contract încheiat în mod corect în legătură cu contractul principal, comisioane neplătite în schimbul unor servicii reale și legitime, comisioane transmise într-un paradis fiscal, comisioane plătite unui destinatar care nu este identificat în mod clar sau comisioane plătite unei societăți care are aparența de a fi societate de fațadă.

**Art. 16.9.** Promitentul-prestator își asumă obligația de a furniza Comisiei Europene, la cerere, toate documentele probante cu privire la condițiile de executare a contractului; Comisia Europeană poate efectua orice verificări documentare sau inopinate pe care le consideră necesare pentru a descoperi probe în cazurile în care se suspectează efectuarea de cheltuieli comerciale neuzuale.

## 17. Verificări

**Art. 17.1.** – Promitentul-prestator va permite Comisiei Europene, Biroului European Anti-Fraudă și Curtții Europene a Auditorilor să verifice, prin examinarea documentelor sau prin metoda verificării inopinate, implementarea proiectului și să efectueze un audit complet, dacă este necesar, pe baza documentelor probante, asupra conturilor, documentelor contabile și oricărui alt document relevant pentru finanțarea proiectului; aceste inspecții pot avea loc pe o perioadă determinată în conformitate cu Decizia Comisiei Europene de Acordare a Fondului pentru Securitate Internă, reglementărilor Comisiei Europene și legislației române în materie.

**Art. 17.2.** – În plus, promitentul-prestator va permite Biroului European Anti-Fraudă să efectueze controale și verificări inopinate potrivit procedurilor stabilite în legislația Comunității Europene pentru protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene împotriva fraudei sau a altor nereguli.

**Art. 17.3.** – În acest scop, promitentul-prestator își asumă obligația de a permite accesul, în

mod corespunzător, personalului sau agenților Comisiei Europene, Biroului European Anti-Fraudă și Curții Europene a Auditorilor în amplasamentele și locațiile la care se execută Contractul, inclusiv la sistemele sale de informații, ca și la toate documentele și bazele de date referitoare la conducerea tehnică și financiară a proiectului în condițiile legii și de a lua toate măsurile pentru a facilita munca acestora; dreptul de acces va fi acordat Comisiei Europene, Biroului European Anti-Fraudă și Curții Europene a Auditorilor pe bază de confidențialitate față de terți, fără a se aduce atingere obligațiilor legale de care sunt ținuti; documentele trebuie să fie ușor de accesat și îndosariate astfel încât să faciliteze examinarea lor, iar promitentul-prestator trebuie să informeze promitentul-achizitor în legătura cu localizarea lor precisă.

**Art. 17.4.** – Promitentul-prestator garantează că drepturile Comisiei Europene, Biroului European Anti-Fraudă și Curții Europene a Auditorilor de a efectua auditări, controale și verificări, vor fi în mod egal aplicabile, în aceleași condiții și potrivit aceluiași reguli stabilite în prezentul Articol, oricărui subcontractant sau oricărei părți care beneficiază de fonduri ale Comunității Europene.

## 18. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata de valabilitate a acordului-cadru, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, în condițiile prevăzute la art. 221 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.

## 19. Comunicări

**Art. 19.1.** - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**Art. 19.2.** - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, în timpul programului de lucru al promitentului-achizitor, respectiv de luni până vineri între orele 08:00 – 16:00, cu excepția sărbătorilor legale.

**Art. 19.3.** – Orice comunicări, solicitări sau notificări scrise, în legătură cu Contractul de Servicii, între promitentul-achizitor și promitentul-prestator trebuie să conțină titlul și numele de identificare al contractului de servicii și transmise prin poștă, fax, email sau înmânate personal la adresele de mai jos, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**Art. 19.4.** – În situația în care apar modificări ale datelor de identificare, părțile vor notifica acest lucru în termen de 3 zile lucrătoare.

### Art. 19.5 Date de contact:

#### 19.5.1. Pentru Promitentul-achizitor:

<i>Persoana de contact</i>	<i>DOROBANȚU ANGELICA</i>
<i>Funcția</i>	<i>Director</i>
<i>Instituția</i>	<i>IGPF – DIRECȚIA FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE</i>
<i>Adresa</i>	<i>Bulevardul. Geniului, nr.42C, sector 6, București</i>
<i>Telefon / interior</i>	<i>021.316.25.98/19505, 19410, 19456</i>
<i>Fax</i>	<i>021.408.50.35</i>
<i>E-mail</i>	<i>piu_gibp@mai.gov.ro</i>

#### 19.5.2. Pentru Promitentul-prestator:

<i>Persoana de contact</i>	<i>Manuela Popescu</i>
<i>Funcția</i>	<i>Administrator</i>
<i>Instituția</i>	<i>SC Synotech Global Servies Romania SRL</i>
<i>Adresa</i>	<i>Str. Stirbei Voda nr 104-106, corp A, sector 1, Bucuresti</i>

Telefon / interior	0214200222
Fax	0214200032
E-mail	<a href="mailto:office@synotech.com">office@synotech.com</a>

## 20. Drepturi de proprietate intelectuală

Dreptul de proprietate intelectuală asupra bunurilor, drepturile de proprietate intelectuală sau de utilizare, atât industrială (ex. brevetele de invenție, desenele și modelele industriale, mărcile), cât și dreptul de autor asupra creațiilor rezultate din implementarea contractului, sunt drepturi exclusive ale achizitorului.

## 21. Conflictul de interese

**Art. 21.1** Promitentul-prestator va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a Contractului de Servicii. Conflictul de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării Contractului de Servicii trebuie notificat în scris Autorității Contractante, în termen de 3 zile de la apariția acestuia.

**Art. 21.2** Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Promitentul-prestator se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Promitentul-prestator va înlocui, în maxim 5 zile și fără vreo compensație din partea promitentului-achizitor, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

## 22. Litigii

**Art. 22.1.** Litigiile ce pot apărea ca urmare a aplicării și interpretării prevederilor prezentului acord-cadru se vor soluționa pe cale amiabilă.

**Art. 22.2.** În cazul în care nu este posibilă soluționarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente, din România.

Părțile au semnat azi, ..... prezentul acord-cadru, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Semnat de către:

**INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI  
DE FRONTIERĂ**

Pentru și în numele **Promitentului-achizitor:**  
Nume: **Ioan BUDA**  
Funcția: Inspector General  
Semnătura:  
Data:

Nume: **Bogdan - Mihail IVĂNESCU**  
Funcția: Adjunct al Inspectorului General  
Manager de proiect  
Semnătura:  
Data:

Semnat de către:

**Asocierea SC SYNOTECH GLOBAL  
SERVICES ROMÂNIA SRL - SC MARCTEL  
S.I.T. SRL**

Pentru și în numele **Promitentului-prestator:**  
Nume: **Manuela Caroina POPESCU**  
Funcția: Administrator  
Semnătura:  
Data:

Nume: **Petru-Calin PANTEA**  
Funcția: Director General

### **Avizat DIRECȚIA FINANCIARĂ**

Nume: **Iuliana Laura MITROFAN**  
Funcția: Director Direcția Financiară  
Semnătura:  
Data:

Nume: **Livia Ana Balaceanu**  
Funcția: Director Economic  
Semnătura:  
Data:

### **BIROUL GESTIONARE ASISTENȚĂ FONDURI EXTERNE**

Nume: **Gabriela GHEORGHE**  
Funcția: Șef BGAFE  
Semnătura:  
Data:

### **Avizat SERVICIUL JURIDIC**

Nume: **Carmen Vasilica VICOLEANU**  
Funcția: Șef Serviciul Juridic  
Semnătura:  
Data:

### **DIRECȚIA FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE**

Nume: **Angelica DOROBANȚU**  
Funcția: Director DFEN  
Semnătura:  
Data:

### **DIRECȚIA LOGISTICĂ**

Nume: **Ana – Maria JIANU**  
Funcția: Director DL  
Semnătura:  
Data:

### **SERVICIUL ADMINISTRAREA PATRIMONIULUI IMOBILIAR**

Nume: **Ionel STANCIU**  
Funcția: (Î) Șef Serviciu  
Semnătura:  
Data:

### **SERVICIUL ACHIZIȚII**

Nume: **Marius-Lucian GOGOI**  
Funcția: Șef Serviciul Achiziții  
Semnătura:  
Data: