

**Ordonanța nr. 27 din 30 ianuarie 2002  
privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**

**EMITENT: GUVERNUL**

**Data Intrării în vigoare: 20 August 2002**

În temeiul prevederilor art. 107 din Constituția României și ale art. 1 pct. IV.7 din Legea nr. 751/2001 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonante, Guvernul României adopta prezenta ordonanță.

**ART. 1**

(1) Prezenta ordonanță are ca obiect reglementarea modului de exercitare de către cetățeni a dreptului de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu, precum și modul de soluționare a acestora.

(2) Dreptul de petitionare este recunoscut și organizațiilor legal constituite, acestea putând formula petiții în numele colectivelor pe care le reprezintă.

**ART. 2**

În sensul prezentei ordonante, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin posta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.

**ART. 3**

Petițiile adresate autorităților și instituțiilor publice prevăzute la art. 2 vor fi soluționate în termenele și în condițiile stabilite prin prezenta ordonanță.

**ART. 4**

Conducătorii autorităților și instituțiilor publice prevăzute la art. 2 sunt direct răspunzători de buna organizare și desfășurare a activității de primire, evidențiere și rezolvare a petițiilor ce le sunt adresate, precum și de legalitatea soluțiilor și comunicarea acestora în termenul legal.

**ART. 5**

Pentru soluționarea legală a petițiilor ce le sunt adresate conducătorii autorităților și instituțiilor publice sesizate vor dispune măsuri de cercetare și analiza detaliată a tuturor aspectelor sesizate.

**ART. 6**

(1) Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari.

(2) Compartimentul prevăzut la alin. (1) înaintează petițiile înregistrate către compartimentele de specialitate, în funcție de obiectul acestora, cu precizarea termenului de trimitere a răspunsului.

(3) Compartimentul prevăzut la alin. (1) este obligat să urmărească soluționarea și redactarea în termen a răspunsului.

(4) Expedierea raspunsului către petitioner se face numai de către compartimentul pentru relatii cu publicul, care se ingrijeste și de clasarea și arhivarea petitiilor.

#### **ART. 6<sup>1</sup>**

Petitiile greșit indreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare de către compartimentul prevăzut la art. 6 alin. (1) autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmand ca petitionerul să fie instiintat despre aceasta.

#### **ART. 7**

Petitiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petitionerului nu se iau în considerare și se claseaza, potrivit prezentei ordonante.

#### **ART. 8**

(1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația sa comunice petitionerului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă solutia este favorabila sau nefavorabila.

(2) Pentru solutionarea petitiilor transmise, potrivit art. 6<sup>1</sup>, de la alte autorități sau institutii publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării petiției la autoritatea sau institutia publică competența.

#### **ART. 9**

În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesita o cercetare mai amanuntita, conducatorul autorității sau institutiei publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile.

#### **ART. 10**

(1) În cazul în care un petitioner adreseaza aceleiasi autorități sau institutii publice mai multe petiții, sesizand aceeasi problema, acestea se vor conexa, petentul urmand sa primeasca un singur răspuns care trebuie să faca referire la toate petitiile primite.

(2) Dacă după trimiterea raspunsului se primește o noua petiție de la acelasi petitioner ori de la o autoritate sau institutie publică greșit sesizata, cu acelasi continut, aceasta se claseaza, la numărul initial facandu-se mențiune despre faptul ca s-a răspuns.

#### **ART. 11**

În cazul în care prin petiție sunt sesizate anumite aspecte din activitatea unei persoane, aceasta nu poate fi solutionata de persoana în cauza sau de către un subordonat al acesteia.

#### **ART. 12**

(1) Repartizarea petitiilor în vederea solutionarii lor de către personalul de specialitate se face de către seful compartimentului caruia i s-a trimis petiția de către compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

(2) Funcționarii publici și persoanele încadrate cu contract individual de muncă sunt obligate sa rezolve numai petitiile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis să le primeasca direct de la petenti, sa intervina sau să depună staruinta pentru solutionarea acestora în afara cadrului legal.

#### **ART. 13**

Semnarea raspunsului se face de către conducatorul autorității sau institutiei publice ori de persoana imputernicita de acesta, precum și de seful compartimentului care a solutionat petitia. În răspuns se va indica, în mod obligatoriu, temeiul legal al solutiei adoptate.

**ART. 14**

Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de solutionare a petitiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

**ART. 15**

Constituie abatere disciplinara și se sancționează potrivit prevederilor Legii nr. 188/1999 privind Statutul functionarilor publici sau, după caz, potrivit legislației muncii urmatoarele fapte:

- a) nerespectarea termenelor de solutionare a petitiilor, prevăzute în prezenta ordonanță;
- b) interventiile sau staruintele pentru rezolvarea unor petittii în afara cadrului legal;
- c) primirea direct de la petitionar a unei petittii, în vederea rezolvarii, fără să fie înregistrată și fără să fie repartizata de seful compartimentului de specialitate.

**ART. 15<sup>1</sup>**

Modul de solutionare a petitiilor adresate Parlamentului și Presedintelui României se face potrivit reglementarilor proprii.

**ART. 16**

Abrogat.

PRIM-MINISTRU  
ADRIAN NASTASE

Contrasemnează:  
Ministrul administrației publice,

Octav Cozmanca

Ministrul informațiilor publice,

Vasile Dincu